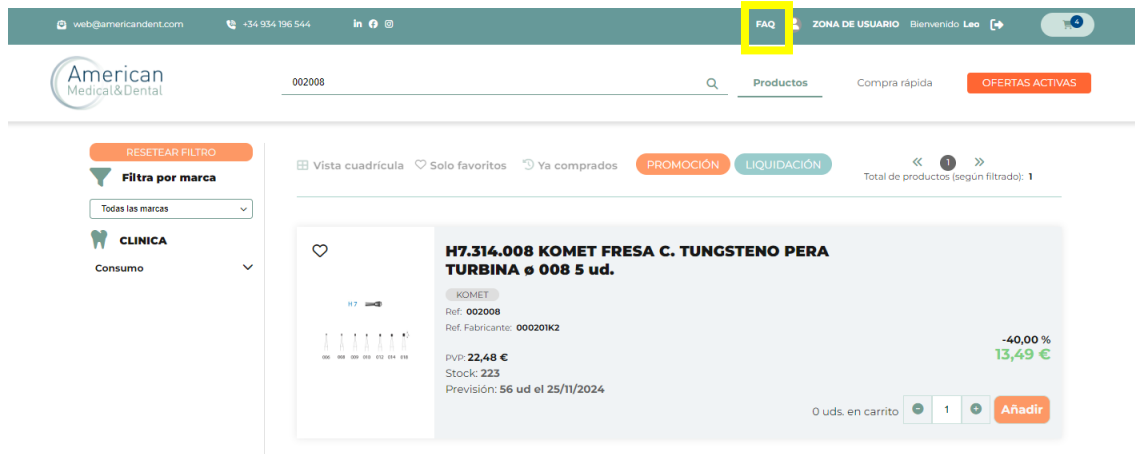


USO DE LAS FAQ (PREGUNTAS FRECUENTES)



En la sección FAQ (Preguntas frecuentes) podrás encontrar respuestas a las dudas que puedas tener sobre nuestra web:



Haciendo clic en "FAQ", te llevará a una pantalla donde podrás encontrar:

- Popular Articles : preguntas más frecuentes
- Servicios Técnicos : direcciones y contactos de los SAT
- Web : diversos tutoriales de uso de la Web



Artículos Populares

- [Cómo cancelar productos pendientes de servir](#)
- [Cómo tramitar pedidos de dientes en la web de AM&D con pedidos agrupados](#)
- [Cómo hacer pedidos agrupados](#)
- [Cómo descargar la lista de precios](#)
- [Cómo buscar una incidencia ya creada](#)

Servicio Técnico

- [SAT y Garantías](#)

Web

- [Cómo cancelar productos pendientes de servir](#)
- [Cómo ver pedidos pendientes](#)
- [Cómo ver y descargar productos pendientes](#)
- [Uso de la sección de descargas](#)
- [Cómo abrir una incidencia en la web](#)
- [Cómo hacer productos agrupados](#)
- [Cómo descargar la lista de precios](#)
- [Responder incidencia ya abiertas](#)
- [Cómo realizar el seguimiento de un pedido a través de la agencia de transporte](#)
- [Acceso a la tienda online de American M&D - Olvido contraseña](#)
- [Cómo solicitar una promoción DOT](#)
- [Cómo buscar una incidencia ya creada](#)
- [Observaciones en los pedidos](#)
- [Cómo limpiar la cache del navegador](#)
- [Cómo crear y gestionar subcuentas de usuario](#)
- [Cómo aplicar los cupones de ofertas](#)
- [Cómo tramitar pedidos de dientes en la web de American M&D](#)
- [Cómo tramitar pedidos de dientes en la web de American M&D con pedidos agrupados](#)
- [Cómo descargar una factura en excel en la web](#)
- [Descargar confirmación de pedido en excel](#)
- [Cómo duplicar un pedido ya gestionado](#)
- [Cómo descargar una factura en PDF en la web](#)

Haciendo clic por ejemplo en “Web” aparecerán distintos títulos de posibles consultas.

Haciendo clic en el artículo que desees consultar, se abrirá un PDF con el artículo y el tutorial deseado:

Web

- **Cómo cancelar productos pendientes de servir**
- **Cómo ver pedidos pendientes**
- **Cómo ver y descargar productos pendientes**
- **Uso de la sección de descargas**
- **Cómo abrir una incidencia en la web**
- **Cómo hacer productos agrupados**
- **Cómo descargar la lista de precios**
- **Responder incidencia ya abiertas**
- **Cómo realizar el seguimiento de un pedido a través de la agencia de transporte**
- **Acceso a la tienda online de American M&D - Olvido contraseña**
- **Cómo solicitar una promoción DDT**
- **Cómo buscar una incidencia ya creada**
- **Observaciones en los pedidos**
- **Cómo limpiar la caché del navegador**
- **Cómo crear y gestionar subcuentas de usuario**
- **Cómo aplicar los cupones de ofertas**
- **Cómo tramitar pedidos de dientes en la web de American M&D**
- **Cómo tramitar pedidos de dientes en la web de American M&D con pedidos agrupados**
- **Cómo descargar una factura en excel en la web**
- **Descargar confirmación de pedido en excel**
- **Cómo duplicar un pedido ya gestionado**
- **Cómo descargar una factura en PDF en la web**