

## OBSERVACIONES EN LOS PEDIDOS

Las observaciones en los pedidos es un apartado destinado a notas aclaratorias para nuestros agentes, pudiendo utilizarse:

- Para ofertas puntuales que necesiten incluirse y no estén grabadas en web.
- Para incidencias que necesiten ser subsanadas en el pedido en curso.
- Pedidos muy particulares: Pedidos para Canarias, pedido que necesiten ir por marítimo, etc...



The screenshot shows a web interface for creating an order. On the left, there's a list of items with radio buttons for selection. Below the list is a 'PRINCIPAL' section with contact information for MARTA ALVAREZ SERRA. At the bottom, there's a 'Guardar referencia interna' field and an 'Observaciones' field, which is circled in yellow. On the right, there's a 'Confirmar pedido' button and a summary table of the order details.

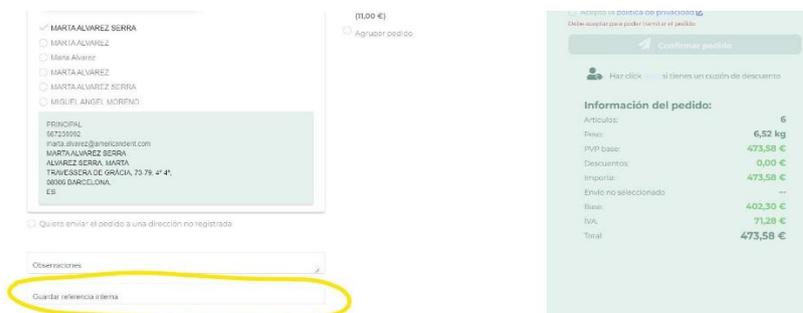
Artículos:	6
Peso:	6,52 kg
PVP base:	473,58 €
Descuentos:	0,00 €
Importe:	473,58 €
Envío no seleccionado:	--
Base:	402,30 €
IVA:	71,28 €
Total:	473,58 €

Hay que tener en cuenta que estos pedidos no se procesan automáticamente, sino que necesitan ser revisados manualmente, por lo que su tramitación se alarga y es posible que no salgan en el día, dependiendo de la hora de creación del pedido.

Por ello, es importante **evitar poner observaciones** en los siguientes casos:

- Especificar que es urgente (causa el efecto contrario ya que el pedido tiene que ser procesado de manera manual).
- Especificar horarios de entrega. Nuestro sistema no los admite actualmente.
- Especificar direcciones alternativas de entrega como vecinos, otros negocios, etc... Nuestro sistema no lo admite actualmente.
- Ofertas que ya están repercutidas en la web: No es necesario incluirlas porque ya se aplican directamente.
- Agrupar pedidos: Nuestro sistema ya los agrupa automáticamente y no es necesario mencionarlo en observaciones.
- Albaranes sin valorar para clientes de envío directo: El sistema ya los emite sin valorar y no es necesario indicarlo.

Si se quiere añadir una referencia interna para localizar el pedido, puede incluirse en el siguiente apartado:



This screenshot is identical to the previous one, but the 'Guardar referencia interna' field at the bottom is circled in yellow instead of the 'Observaciones' field.

Siguiendo estas indicaciones los pedidos se procesarán de manera automática y más rápida.