

# COMO BUSCAR UNA INCIDENCIA YA CREADA



Para acceder a una incidencia que ya hemos creado, tenemos que acceder a través de nuestra zona de usuario, en el **menú de incidencias**.

web@americandent.com +34 954 196 544 American Medical&Dental 002314 ZONA DE USUARIO Bienvenido Leo OFERTAS ACTIVAS

Leo  
Email: leo.baena@americandent.com  
NIF: 43688255P  
Cliente desde: 7 oct 2021 14:10:03

Estadísticas  
Tus direcciones  
Suscripciones  
Incidencias  
Tu contraseña

Fichero actualizado el 17-05-2024 22:38 Tarifas depósito

Categorías más vendidas:  
No hay estadísticas disponibles.

Hacemos clic en el historial de incidencias para buscar.

American Medical&Dental BÚSQUEDA Productos Compra rápida OFERTAS ACTIVAS

Historial Incidencias Crear Incidencia

Fecha de inicio 22/2/2024 Fecha de fin 22/5/2024 Numero incidencia Aceptado

ID	Tipo	ID doc.	Fecha doc.	Ref. personalizada	Fecha	Estado
14220	Albarán		7 may 2024	-	17 may 2024	Cancelado
14112	Albarán		6 may 2024	-	9 may 2024	Cancelado
14093	Albarán		2 may 2024	-	8 may 2024	Resuelto

Puede hacer la búsqueda por rango de fechas (por ejemplo: Fecha de inicio 01/12/2023 y fecha final 08/05/2024) o por nº de incidencia. En este último caso tiene que detallar entre fecha de inicio y fecha de fin **un rango bastante amplio**, empezando por ejemplo por el 01/12/2023 para que encuentre el nº de incidencia.

Haga clic en la "i" de información que está a la izquierda de la incidencia que desea abrir y se abrirá una ventana con la misma. Podrá acceder al estado de la incidencia y a su historial.

## Incidencia n° 14220 ✕

Asociado a albarán n° AMD-315183 del 7 may 2024.

Fecha de creación  
**17 may 2024 7:24:08**

Devolución autorizada ✕

### Artículos ↓

ID	Nombre	Código producto	Lote	Cantidad devuelta	Motivo
19706	SOF LEX 2381M XT 3/8 discos 85 ud	005817	10659209	2	Producto bien facturado y no recibido
19707	SOF LEX 2382M XT 1/2 discos 85 ud	005821	10721488	2	Producto bien facturado y no recibido

↻ Historial

Si quiere saber cómo responder a una incidencia ya creada, consulte nuestras preguntas frecuentes.